

WISENUT



카드사

LGU+

KT

SKT



숨은 고객 찾기  
상품 소개서



Oh-!

# INDEX

Contents

Marketing



01

**숨은 고객 찾기**

서비스 소개

02

**활용 데이터**

통신사 & 카드사 제휴 현황 및 특징

03

**강점**

숨은 고객 찾기 상품은 강점  
숨은 고객 찾기의 합리적인 정착제

04

**집행사례**

업종별 집행사례

05

**상품 단가**

매체별 상품 단가

06

**광고 집행 프로세스**

광고 집행 프로세스 안내

07

**자주 묻는 질문**

광고주가 자주 묻는 질의응답



# 이미 확보된 고객 말고 '숨은 고객 찾는' 방법은 없을까?

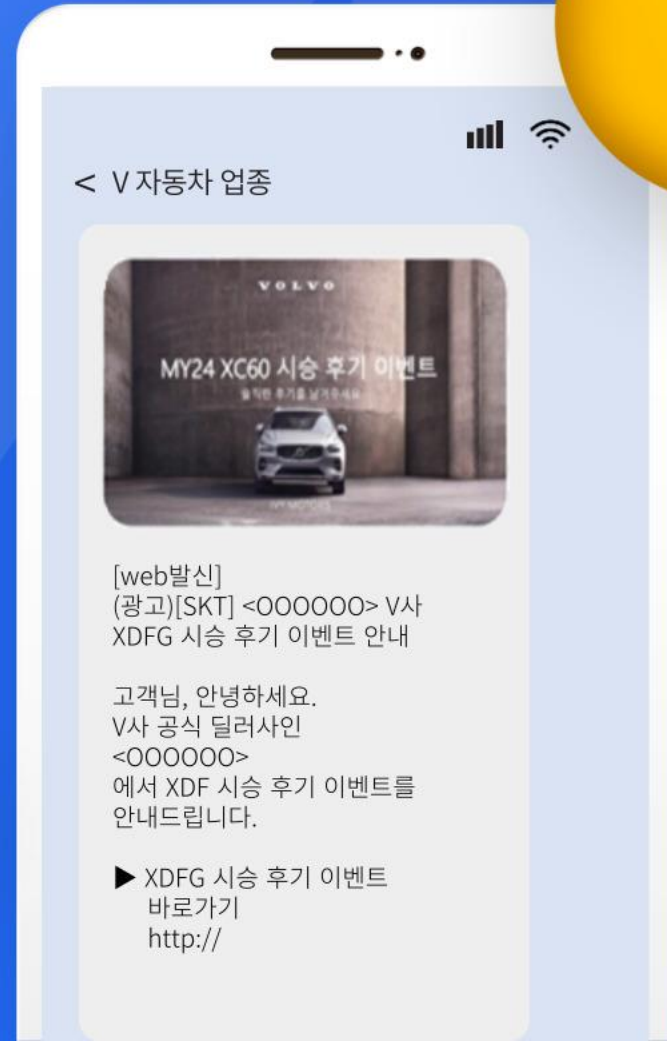
Oh-!



와이즈넷의 '숨은 고객 찾기'가  
방대한 데이터와 정교한 타게팅 분석을 통해  
경쟁사에 숨어있는 고객을 발굴해 드립니다.



통신사, 카드사의  
5000만명 대상 빅데이터를 활용한  
**활동내역, 결제내역,**  
**다양한 정보로 경쟁사에 숨은 고객을**  
**직접 타게팅이 가능합니다!**



# 숨은 고객 찾기 활용 데이터



통신사 & 카드사의 5,000만 빅데이터를 활용한  
소비 / 인구통계 / 생활 / 통신 / 초정밀 맞춤형 타게팅을 통해  
경쟁사에 숨어있는 고객을 찾아드립니다!



- 국내 통신 시장에서 가장 높은 점유율
- 통신 패턴, 사용 데이터, 위치 정보 및 활동 지표에 기반한 타게팅 지원

#통신사

#1700만명 대상



- 국내 IPTV 가장 높은 점유율
- 고객의 관심사, 라이프 스타일 등 이용패턴을 분석한 타게팅 지원

#통신사

#1200만명 대상



- 국내 5G 커버리지 가장 높은 점유율
- 고객 및 가구 정보, 모바일 사용 이력, 시청 이력을 기반한 타게팅 지원

#통신사

#1200만명 대상



- 국내 카드사 시장 점유율 1위
- 가입 데이터, 결제 데이터, 소비 패턴을 분석한 타게팅 지원

#카드사

#2100만명 대상



- 국내 카드사 시장 점유율 2위
- 가입 데이터, 결제 데이터, 소비 패턴을 분석한 타게팅 지원

#카드사

#1900만명 대상

# '숨은 고객 찾기'의 강점은?



숨어있는 고객을 찾아 우리 고객으로 만들어 보세요. 경쟁사 고객 대상 프로모션도 가능합니다!

## POINT 01



### 초정밀 맞춤형 타게팅

가입정보, 위치정보, 운영체제,  
통신사 서비스 이용이력, 문자/전화 수발신  
이력, 생활패턴, 결제 및 구매 이력,  
소득수준, 관심사 정밀 타게팅 가능

## POINT 02



### 방대하고 신뢰도 높은 모수

국내 대표 통신사 **4200만명**  
국내 대표 카드사 **5000만명**  
별도 고객 정보 수집 불필요

## POINT 03



### 높은 전달률 & 전환율

App Push가 아닌 인증문자로  
**99% 전달률과 98% 오픈율**  
타 상품에 비해 효율적인 마케팅 가능

## POINT 04



### 효율 측정 리포트

광고 종료 후 3일 이내  
발송량, 클릭률, 연령대, 성별,  
타게팅 별 클릭률 **성과 리포트 제공**  
\*매체별 상이



# 숨은 고객 찾기의 합리적인 정찰제



검색광고

**17,000원**

평균 클릭비용 1,700원 10회 클릭시 획득



디스플레이 광고

**5,000원**

평균 클릭비용 250원 20회 클릭시 획득



타겟 문자 광고 **100원**

숨은 고객을 찾아낼 수 있는 타겟 문자 광고는  
건당 100원!

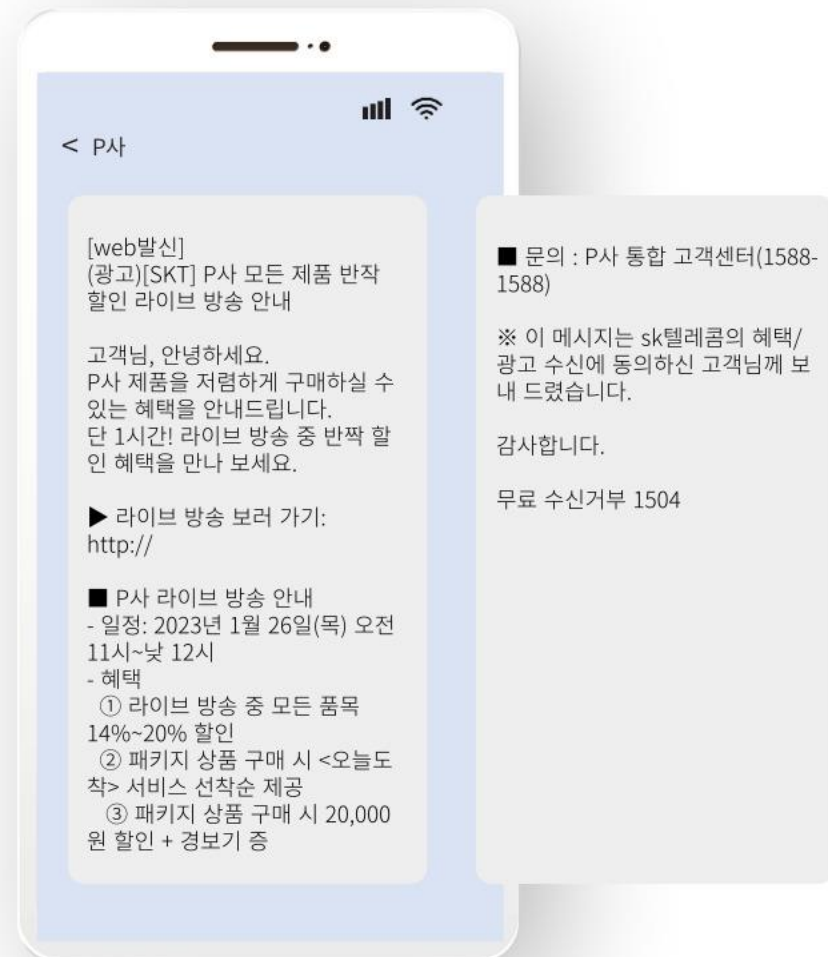
HOT

고객 확보를 위해 그동안 부담스러운 광고비용을 지출하셨을  
광고주님을 위해 타겟 문자 광고는 경쟁력 있는 비용으로  
숨은 고객을 찾아드립니다!

## 집행사례

# 이커머스

캠페인 목적	신규 제품 및 라이브 커머스 홍보
발송 타겟	경쟁 가전업체 수/발신 이력자 경쟁 가전업체 웹/앱 접속 이력자
발송 건수	60,000건
발송 효과	신규 제품 판매율 180% 증가 라이브 커머스 판매 제품 완판
매체	

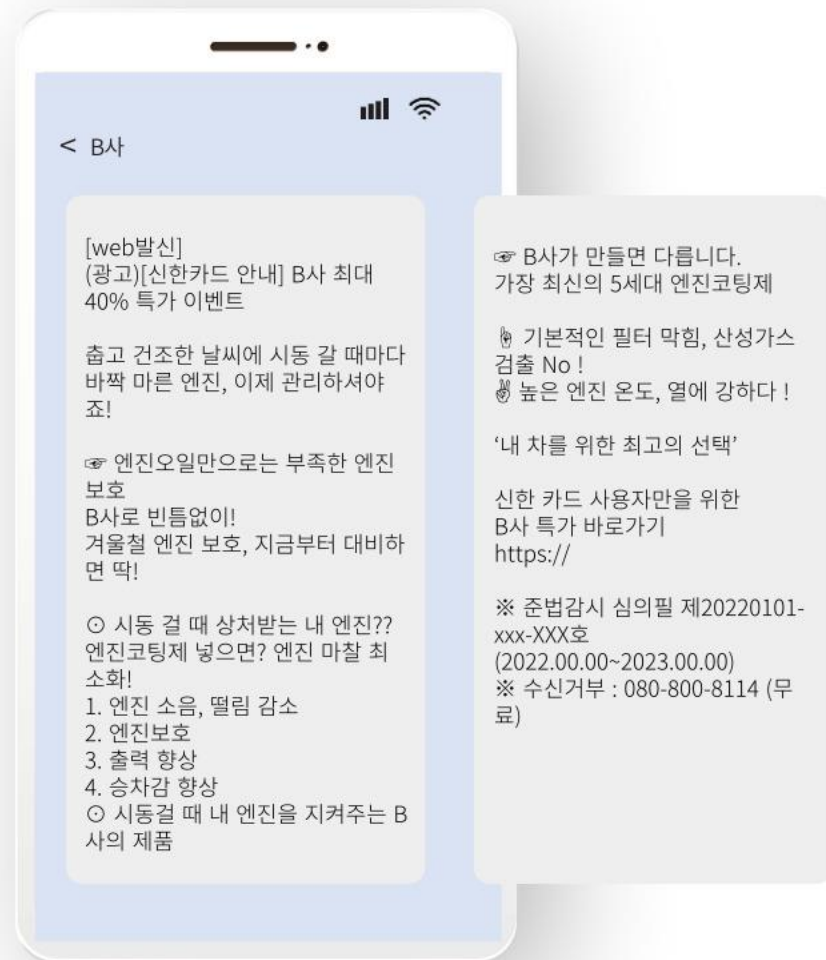




## 집행사례

# 이커머스

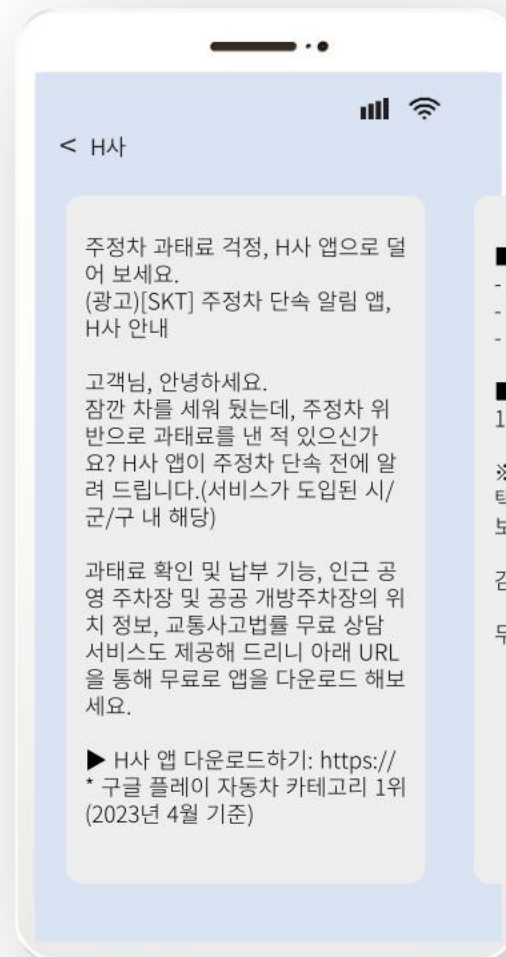
캠페인 목적	신규 제품 및 이벤트 홍보
발송 타겟	30~50대 소득 수준 상위 회원 최근 6개월 이내 경쟁사 결제 이력
발송 건수	50,000건
발송 효과	신규 제품 판매율 220% 증가 이벤트 참여율 350% 증가
매체	



## 집행사례

### 앱

캠페인 목적	앱 신규 설치 및 가입자 증가
발송 타겟	경쟁사 어플이 설치된 유저 대상
발송 건수	50,000건
발송 효과	신규 앱 다운로드 수 190% 증가
매체	



■ H사 앱 주요 기능

- 주정차 단속 사전 알림
- 미납 과태료 조회 및 간편 납부
- 불법 주정차 간편 신고

■ 문의: H사 고객센터(1599-1599)

※ 이 메시지는 SK텔레콤에서 혜택/광고 수신에 동의하신 고객님께 보내 드렸습니다.

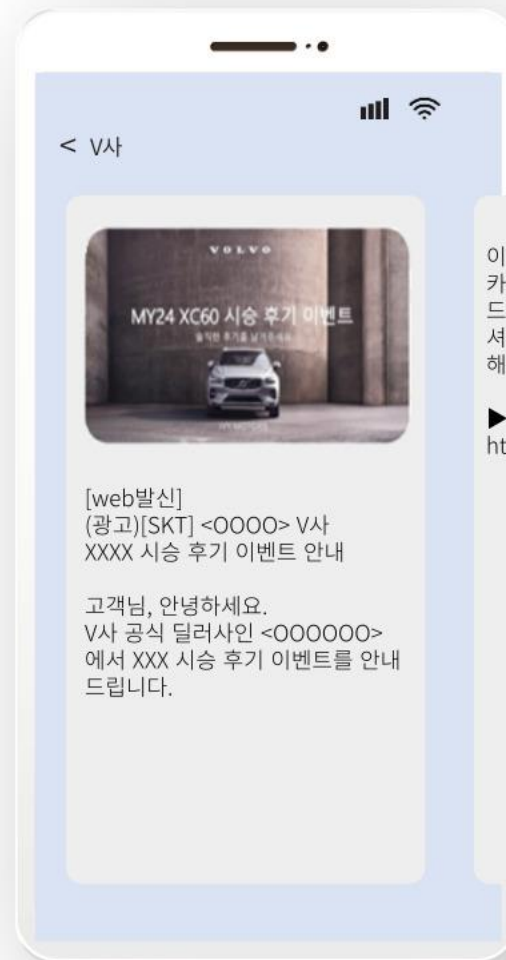
감사합니다.

무료 수신거부 1504

## 집행사례

# 자동차

캠페인 목적	진행 이벤트 홍보 및 시승 신청자 모집
발송 타겟	30~60대 소득 수준 상위 유저 최근 3개월 내 자동차 전시장 방문 이력자 타 경쟁 브랜드 전화, 문자 수/발신 이력자
발송 건수	50,000건
발송 효과	자동차 관련 문의 210% 증가 시승 신청자 DB 다수 확보
매체	



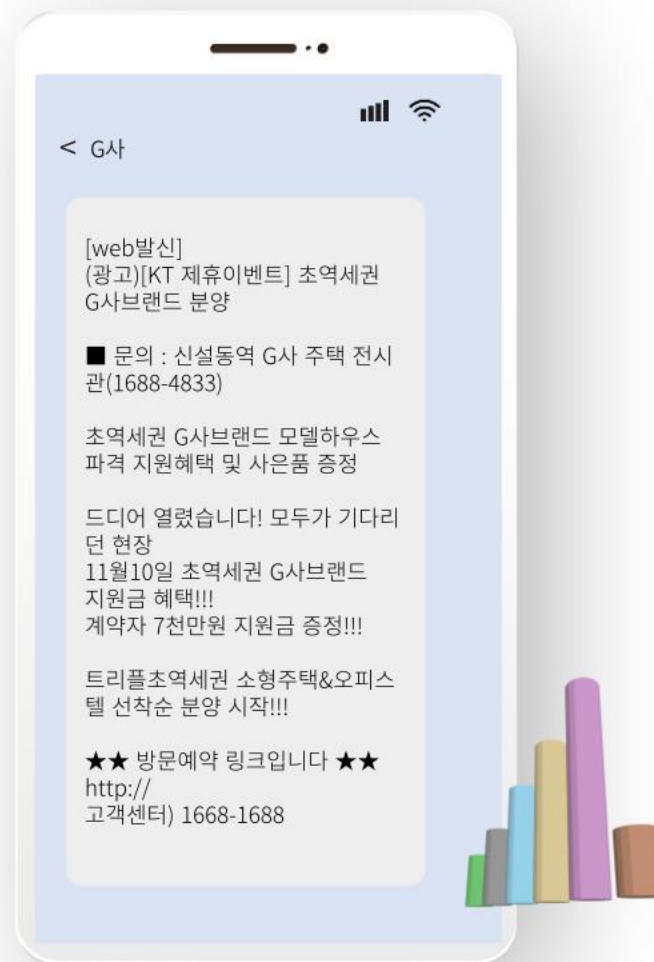
이벤트 참여 시 스타벅스 3만원 권 카드를 드리며, 추첨을 통해 경품을 드립니다. 이벤트를 통해 V사의 럭셔리함과 견고한 안전성을 직접 경험해 보세요.

▶ V사 시승 후기 이벤트 바로가기  
<http://>

## 집행사례

# 분양

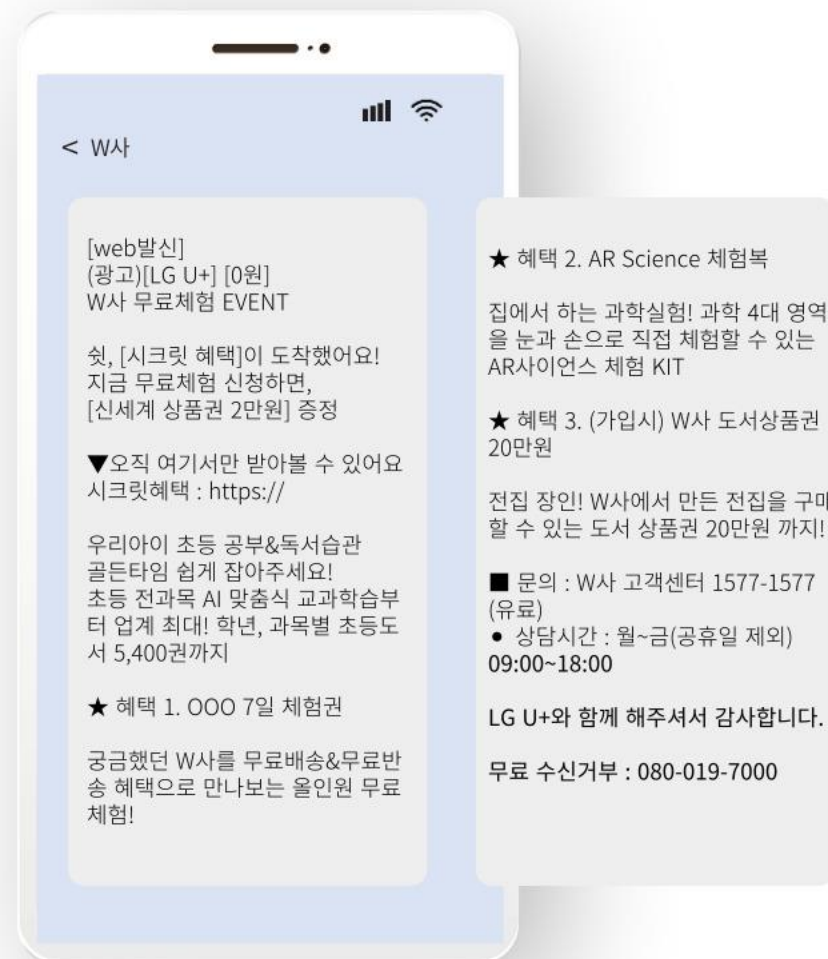
캠페인 목적	모델하우스 오픈 홍보 및 고객 DB확보
발송 타겟	30~50대 서울시 동대문구 인근 지역 거주자 경쟁 모델하우스 수/발신 이력자 최근 6개월 내 부동산 관련 앱/웹 접속자
발송 건수	50,000건
발송 효과	<b>분양 광고 관련 문의 200% 증가</b> <b>분양 상담 건수 170% 증가</b>
매체	



## 집행사례

# 교육

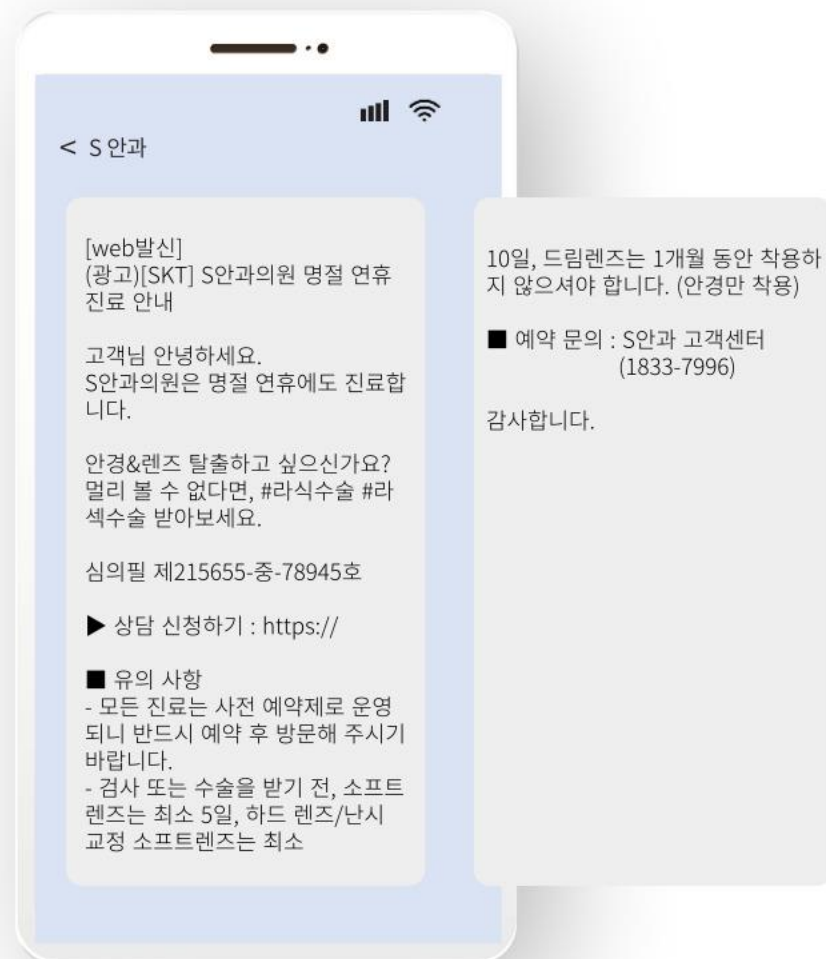
캠페인 목적	신규 서비스 홍보 및 체험단 모집
발송 타겟	초등자녀를 둔 30~50대 여성 경쟁 교육 업체 웹/앱 접속 이력자 초등학교원 유선 수/발신 이력
발송 건수	70,000건
발송 효과	신규 서비스 관련 문의 290% 증가 신규 체험단 모집 목표 초과 달성
매체	



## 집행사례

# 병원 (안과)

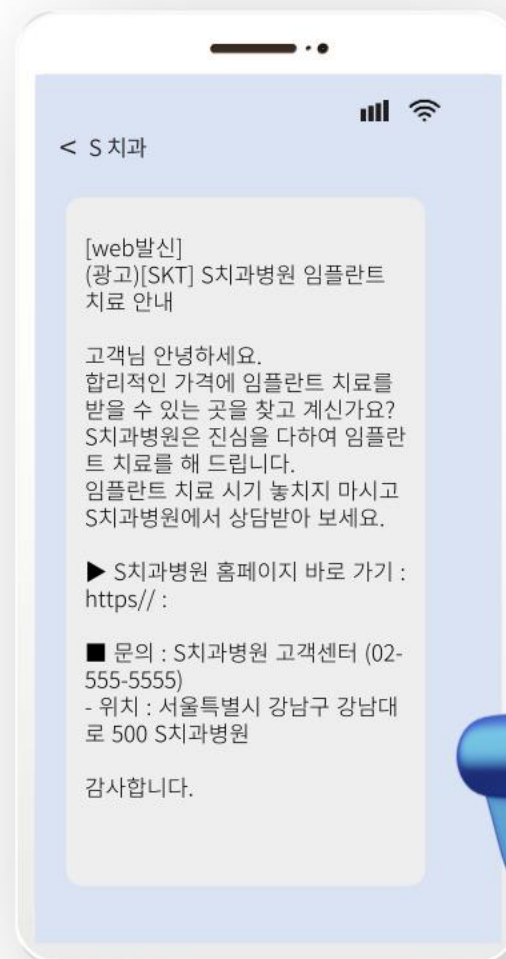
캠페인 목적	신규고객 확보 및 고객 DB 확보
발송 타겟	최근 3개월 내 타 안과 상담이력이 있는 유저(통화/문자) + 경쟁 안과 홈페이지 방문이력이 있는 유저
발송 건수	50,000건
발송 효과	안과 상담문의 170% 상승 고객 DB 다수 확보
매체	



## 집행사례

# 병원 (치과)

캠페인 목적	신규고객 확보 및 고객 DB 확보
발송 타겟	서울시 지역 내에 거주유저 + 최근 6개월 이내 타 임플란트치과 상담이력이 있는 유저(통화/문자)
발송 건수	50,000건
발송 효과	치과 상담문의 150% 상승 고객 DB 다수 확보
매체	



# 숨은 고객 찾기 상품 단가



	통신사			카드사	
매체					
LMS	100원	100원	100원	110원	110원
MMS	150원	150원	150원	160원	160원
최소 발송 건수	LMS 3만건 MMS 2만건	LMS 5만건 MMS 3.5만건	LMS 5만건 MMS 3.5만건	LMS 5만건 MMS 3.5만건	LMS 5만건 MMS 3.5만건



# 광고 집행 프로세스



# 자주 묻는 질문



## 대량발송 시 단가 협의가 가능한가요?

네, 가능합니다. 대량 발송 및 매월 고정적으로 이용을 희망할 시 담당자에게 말씀주시면 안내해 드리도록 하겠습니다.

## 광고 집행까지 기간이 얼마나 소요되나요?

영업일 기준 10일 전 집행 건 수 및 발송 일정 확인 후 타겟팅 협의가 진행됩니다. 타겟 추출 후 메시지 및 최종 문구 확인 컨펌 진행 후 발송 가능합니다.

## 타겟팅은 얼마나 상세하게 가능한가요?

성별, 연령, 지역, 특정 앱 설치 여부, 웹 사이트 방문 이력, 문자 or 전화 수/발신 이력 최근 결제 내역, 서비스 사용 이력 등 다수 조건의 타겟팅 설정이 가능하며 이외에도 커스텀 타겟팅 설정도 가능합니다.

## 광고 리포트도 따로 주시나요?

클릭률, 연령대 발송량, 버튼 반응률, 버튼 별 반응 고객 수 리포트 제공을 통한 광고 퍼포먼스 분석이 가능합니다.

Ah-!



# 감사합니다!

Contact

T. 02)3404-7286 E. mssa@wisenut.co.kr

문자광고 | 검색광고 | 배너광고 | 앱광고 | 온라인 광고 대행

온라인 광고 업력 19년, 디지털 통합 마케팅 [와이즈넷]이 함께합니다.

Oh-!



Marketing